

1. DISPOSITIF DE CONFORMITÉ, DE CONTRÔLE INTERNE ET DE MAITRISE DES RISQUES

IRIS Finance a mis en place une politique, un dispositif et une organisation dans les conditions prévues par le Règlement Général de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF), afin de contrôler de façon indépendante le bon fonctionnement de ses services d'investissement. Le dispositif mis en place, s'appuyant sur des procédures et des pratiques adaptées, vise à détecter les risques de toutes natures, notamment les risques opérationnels et les risques de non-conformité aux obligations professionnelles, à traiter les causes de ces risques et, s'ils ne peuvent être évités, à réduire leurs conséquences.

IRIS Finance a mis en place un dispositif de prévention des risques de blanchiment des capitaux issus de la criminalité organisée et/ou des destinés à financer le terrorisme, en conformité avec les réglementations européennes applicables à ses activités. Les obligations qui en découlent l'amènent à vous solliciter régulièrement pour vous demander des pièces justificatives en lien avec votre situation personnelle actuelle.

2. TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS DES CLIENTS

Les clients peuvent adresser leurs réclamations par courrier au 68 rue Pierre Charron – 75008 Paris ou par mail en les transférant directement sur l'adresse de messagerie suivante : reclamations@iris-finance.com. IRIS Finance accusera réception de toute réclamation dans un délai maximum de 10 jours ouvrables, sauf si une réponse devait être adressée dans l'intervalle. En tout état de cause, IRIS Finance répondra à toute réclamation dans un délai maximum de 2 mois à compter de sa réception. Si toutefois la réponse de IRIS Finance ne devait pas donner satisfaction, le médiateur de l'Autorité des Marchés Financier peut être saisi gratuitement à l'adresse suivante : Autorité des Marchés Financiers - Médiateur de l'AMF - 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02, ou par formulaire électronique accessible sur le site internet de l'AMF, http://www.amf-france.org/Formulaires-et-declarations/Contact.html?lst_select_form_theme_id=mediation.